

## תנאי שימוש - אתר מועדון גולד צפון עבור ועד עובדי חברת החשמל צפון (להלן: "הארגון")

אתר הסחר המיועד לעובדי חברת החשמל צפון, גמלאים ושארים, עובדי ועד, מחוג וקרן השתלמות במרחב הצפון, וכל חבר נוסף לפי קביעת ארגון העובדים (להלן: "חבר מועדון" ו/או "משתמשים") מוצע לשימושך בכפוף לתנאי השימוש שלהלן ובכפוף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת המתפרסמים באתר הסחר ("האתר" ו-"תנאי השימוש", בהתאמה). גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים ו/או שירותים בו ו/או כל שימוש אחר, מהווה את הסכמתך לכל התנאים וההוראות בתנאי שימוש אלה והודעות שבאתר, כפי שאלה יהיו מעת לעת. לפיכך, אנא קראו את תנאי השימוש מעת לעת, שכן עשויים לחול בהם שינויים ללא הודעה מוקדמת. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש שלהלן- הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר. השימוש באתר וביצוע של כל פעולה בו, לרבות גלישה, רכישה וכדומה, הינם באחריות המשתמש.

### 1. כללי

2. רכישה ושימוש באתר מיועדים אך ורק למי שהינו **חבר מועדון**. בכל שאלה בנושא זה יש לפנות למוקד שירות הלקוחות, בטלפון 077-8903828 המוקד הטלפוני פעיל בין השעות 09:00-16:30.
3. בכל שאלה ביחס לביצוע רכישה ושימוש באתר, ניתן לפנות למוקד התמיכה של היי ביז בע"מ, מפעילת האתר, באמצעים הבאים: פתיחת פניה באמצעות האתר או טלפון 077-8903828.
  - 3.1 חברת החשמל הינה האחראית הבלעדית לכל הנושאים הקשורים לטעינה ושימוש בשובר דיגיטלי, כהגדרתו להלן, על כל הכרוך בכך. בכל שאלה ביחס לשובר דיגיטלי ניתן לפנות למרכז לי-אור 076-8636888.
  - 3.2 חברת היי ביז בע"מ, ח.פ. 514231075 הינה מפעילת האתר (להלן: "המפעילה").
  - 3.3 תנאי השימוש שלהלן מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, לנשים ולגברים כאחד.
  - 3.4 תנאי השימוש שלהלן חלים בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. השימוש בחלקים מסוימים באתר עשוי להיות כפוף להוראות נוספות אשר יופיעו באותם החלקים ואשר נועדו להוסיף על תנאי השימוש ולא לגרוע מהם.
  - 3.5 המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש בהתאם לשיקול דעתה, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהן.

### 4. תנאי השתתפות

- 4.1 המשתמשים ידרשו להסכים לתנאי השימוש ולמסור כתובת דואר אלקטרוני תקינה. המשתמש מודע כי אינו מחויב למסור את הפרטים על פי חוק ומסירתם מותנית ברצונו בלבד, אך כאמור מהווה תנאי לשימוש וביצוע רכישות באמצעות האתר. אמצעי הזיהוי הינם אישיים ולא ניתנים להעברה. באחריות המשתמש לעדכן את המפעילה בכל מקרה של שימוש לא מורשה בחשבון. כל שימוש באמצע הזיהוי של המשתמש באתר הוא באחריות המשתמש בלבד.
  - 4.2 רישומיה של המפעילה בדבר ביצוע פעולות של המשתמש באתר ובאמצעותו, יהוו ראייה לנכונות האמור בהם.
  - 4.3 כל משתמש רשאי לבצע רכישת מוצר ו/או שירות באתר, בכפוף למילוי כל התנאים המפורטים להלן:
    - 4.3.1 המשתמש הינו בגיר (מעל גיל 18) והנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
    - 4.3.2 המשתמש הינו חבר מועדון.
    - 4.3.3 המשתמש מסר כתובת בישראל.
  - 4.4 משתמש אינו רשאי להשתמש באתר ובתכנים באופן העלול להזיק, לשחק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולשימוש שלו באתר. המשתמש אינו רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר. המשתמש אינו רשאי להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותו באופן מכוון על-ידי המפעילה.
  - 4.5 המשתמש אינו מורשה להוסיף תכנים חדשים ו/או לערוך תכנים קיימים ו/או לפרסם בכל דרך שהיא תכנים שמטרתם שיווק ופרסום המשתמש עצמו ו/או אחרים, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמפעילה.
  - 4.6 משתמש לא יאסוף ו/או יוריד ו/או יעתיק בדרך כלשהי רשימות של משתמשים ו/או מידע אחר לגבי משתמשים, ולא ישתמש במידע מסוג זה או יעבירו (תמורת תשלום או ללא תשלום) לכל אדם או גוף כלשהם.
  - 4.7 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המפעילה רשאית לבטל כל עסקה שבוצעה באתר ו/או למנוע ממשתמש שימוש באתר (ובכלל זה גלישה, רכישה וכו') באתר, לרבות חסימתו, בכל אחד מן המקרים הבאים:
    - 4.7.1 מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.

- 4.7.2. מבצע הפעולה הפרטני מתנאי השימוש.
- 4.7.3. מבצע הפעולה מסר בביצוע רכישה פרטיים שגויים במתכוון.
- 4.7.4. מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר ו/או במפעילה ו/או בארגון ו/או במי מטעמם ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו.
- 4.7.5. מבצע הפעולה התגלה כמי שאינו חבר מועדון.
- 4.7.6. המוצר ו/או השירות אזל מהמלאי.
- 4.7.7. הרכישה שביצע המשתמש היא לשימוש מסחרי. ויובהר: שימוש מסחרי באתר ו/או רכישה מהאתר לצורך מכירה לאחר אסורה בהחלט והמפעילה תהיה רשאית לבטל את העסקה בכל עת ככל שיתגלה לה האמור.
- 4.7.8. היעדר אישור מחברת כרטיסי האשראי להשלמת הרכישה.

## 5. פרטי המשתמש

- 5.1. בעת ביצוע רכישה באתר מתחייב המשתמש להזין את פרטיו האישיים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת.ז., מספרי טלפון, כתובתו בישראל, מיקוד, דואר אלקטרוני ופרטי תשלום. כמו-כן, לעתים יידרש המשתמש למסור פרטים נוספים ככל שיידרשו על ידי המפעילה ו/או חברות האשראי השונות ו/או הספקים ו/או מוסדות פיננסיים ו/או אחרים, לצורך השלמת הרכישה באתר.
- 5.2. הגשת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה פלילית כאמור בחוק העונשין, התשל"ז-1977 והיא אסורה מכל וכל. המפעילה שומרת על זכותה לבטל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, עסקה ו/או פעולה אחרת באתר שנתגלתה ו/או שנחשדה כניסיון להונות ו/או לבצע פעולות בזדון ו/או כמפורט בסעיף 2.7 לעיל, וכן לנקוט בכל האמצעים המשפטיים ו/או האחרים העומדים לרשותה כנגד משתמש, לרבות הגשת תביעות בגין נזקים שעלולים להיגרם לה.
- 5.3. המפעילה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לכל טעות של משתמש בעת הקלדת נתונים בקשר עם הרכישה, לרבות טעות בהקלדת פרטיו האישיים ו/או המזהים של המשתמש.

## 6. מוצרים ו/או שירותים

- 6.1. המפעילה תציג באתר מגוון הצעות רכישה של מוצרים ו/או שירותים למשתמשים, (להלן: "ההצעה/ות"), על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפרקי זמן ובכמות כפי שתמצא לנכון מעת לעת. למפעילה הזכות להוסיף ו/או לגרוע ממגוון ההצעות שתציג למשתמשים (לרבות להגביל את כמות המוצרים או השירותים המוצעים) וכן לקבוע את אופן הרכישה ו/או את אופן ההתקשרות וכן את מחיר הרכישה ו/או ההתקשרות. המפעילה אינה מחויבת להציע מגוון כלשהו ו/או מסוים של מוצרים ו/או שירותים. ההצעה כפופה לקיום של מלאי של המוצרים במועד האספקה וכפוף להוראות תנאי השימוש.
- 6.2. עבור כל מוצר/ שירות המוצע למכירה באתר יוצג "דף מכירה" הכולל את השם המסחרי של הספק, המוצר ו/או השירות המוצע למכירה, מחיר המכירה, מפרט המוצר, פרטי אחריות ואספקה, תנאי תשלום ופרטים רלבנטיים נוספים (להלן: "דף המכירה").
- 6.3. כל המחירים המוצגים באתר מצוינים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ אלא אם צוין במפורש אחרת. למשתמש לא תהיה כל טענה בקשר למחיר שמוצג, וזאת גם אם קיים מחיר אחר על גבי המוצרים המסופקים למשתמש ו/או קיים מחיר אחר בגין המוצר בכל חנות פיזית של הספק או אצל ספק אחר או באתר אחר, באתר הספק ו/או ספקים אחרים באתר.
- 6.4. המחירים באתר אינם כוללים את עלות הובלתם, התקנתם או הרכבתם, אלא אם צוין אחרת באתר.
- 6.5. בסיום תהליך הרכישה, יקבל המשתמש דף רכישה המפרט את פרטי ההזמנה, ומספר ההזמנה. יש לוודא את פרטי העסקה בדף הרכישה טרם האישור והשלמת הרכישה.
- 6.6. המפעילה מפרסמת באתר את ההצעות ו/או מודעות הפרסומת של הספקים "as is" וכפי שנמסרו לה על ידם. מובהר בזאת, כי האחריות הבלעדית לנכונות ו/או לאופן הצגת מצגים שהוצגו ביחס להצעות תחול על הספקים בלבד ולמשתמש לא תהיה כל טענה נגד המפעילה בקשר עם נכונות המצגים. המשתמש מצהיר, כי תוכן סעיף זה הובא לידיעתו, וכי לא תהא לו כל טענה נגד המפעילה בקשר עם מצגי הספקים כפי שהוצגו באתר.
- 6.7. בהצגת מוצרים ו/או שירותים באתר אין משום הבעת דעה לגביהם, אופיים או טיבם ע"י המפעילה.
- 6.8. המפעילה והארגון רשאים בכל עת ועל פי שיקול דעתם הבלעדי להגביל את כמות המוצרים הנרכשים פר לקוח ו/או להגביל את מספר המוצרים המוצעים באתר למכירה בעסקה ספציפית.

## 7. תשלום

- 7.1. חיוב משתמש בגין תמורת הרכישה יבוצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד באופן מיידי, ולאחר קבלת אישור חברת האשראי וכן באמצעות נקודות כמפורט בסעיף 8 להלן. לא ניתן לבצע רכישה באמצעות תווי קנייה ו/או שוברים דומים אחרים, אלא אם יקבע אחרת וזאת למעט תשלום עם תו נטען דיגיטלי של חברת מולטיפאס בע"מ, אשר יימסר למשתמש וייטען על ידי חברת החשמל ולשיקול דעתה בלבד (להלן ולעיל: "שובר דיגיטלי-לי").
- 7.2. החיוב יכול שיופיע בדוח החיוב החודשי או ברשימת העסקאות שבוצעו תחת בית עסק "גולד צפון-היי ביז" או שם אחר שהצדדים ייקבעו
- 7.3. במקרה של פיגור בתשלום תמורת הרכישה ו/או ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ישלם הרוכש ריבית כחוק.
- 7.4. רק אישור בדבר ביצוע רכישה שהתקבל בדואר האלקטרוני או מסרון של המשתמש, הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי המשתמש ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל המפעילה. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של המפעילה, בדבר ביצוע הרכישה על ידי המשתמש באתר ובאמצעותו, יהוו ראיה לנכונות האמור בהם. החברה תשלח למשתמש חשבונית שתונפק על ידה לדואר האלקטרוני והמשתמש מסכים לכך.
- 7.5. פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה על ידי המשתמש או ע"י אישור שהתקבל מחברת מולטיפאס בע"מ בדבר התו הדיגיטלי. מועדי המשלוח ייספרו רק החל ממועד אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי. לא פעל המשתמש להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, תהא המפעילה זכאית לבטל את הזמנתו.
- 7.6. במקרה של ביטול הטבה/שירות/מוצר שהוזמן באמצעות שובר דיגיטלי, לקוח יקבל החזר מלא לדיגיטלי.

## 8. תשלום בנקודות

- 8.1. משתמש יהיה רשאי לרכוש מוצר או שירות גם באמצעות נקודות.
- 8.2. בכל 1 לחודש קלאנדרי משתמש שנרשם לאתר (להלן: "משתמש רשום"), למעט קבוצת המשתמשים המנויים בסעיף 8.3. להלן, יקבל לחשבונו האישי באתר 100 נקודות שיעמדו לרשותו. ניתן לצבור עד 200 נקודות לכל היותר.
- 8.3. בכל 1 לחודש קלאנדרי כל גמלאי שהוא משתמש רשום או כל משתמש רשום אחר שהארגון יקבע יקבל 80 נקודות שיעמדו לרשותו. ניתן לצבור עד 160 נקודות לכל היותר.
- (להלן סעיף 8.2 ו-8.3 ביחד: "הנקודות").
- 8.4. 31 לחודש דצמבר בכל שנה יימחקו הנקודות הצבורות של כל משתמש ותחל צבירת נקודות חדשה. כחודש לפני סיום כל שנה קלאנדרי תשלח הודעה לכל משתמש על מחיקת הנקודות
- 8.5. לא משנה באיזה תאריך במהלך חודש קלאנדרי משתמש מבצע הרשמה הוא יקבל את זכאותו לנקודות של אותו החודש.
- 8.6. במידה ומשתמש הופך להיות משתמש רשום למשתמש רשום לגמלאי על פי סעיף 8.3 לעיל, כמות הנקודות שהוא מקבל ואופן הצבירה יתעדכנו בהתאם.
- 8.7. רק במהלך חודש ינואר 2025 כל משתמש רשום יקבל 50 נקודות מתנת השקה, גמלאי שהוא משתמש רשום יקבל 40 נקודות מתנת השקה וזאת בנוסף לנקודות להם זכאים בחודש ינואר 2025 כמפורט לעיל..
- 8.8. ארגון העובדים רשאי לשנות את מס' הנקודות שיעמדו לרשות המשתמש ואת מס' הנקודות לצבירה.
- 8.9. במסגרת כל הצעה, תוצג למשתמשים מהי כמות הנקודות הדרושה לצורך העסקה וכן ככל שרלוונטי, מהו הסכום הכספי שיש להוסיף לטובת השלמת הרכישה, כאשר התשלום עבור החלק הכספי יעשה באמצעות כרטיס אשראי או התו הדיגיטלי
- 8.10. המפעילה רשאית בכל עת לשנות את כמות הנקודות לכל מוצר, לרבות כמות הנקודות המינימאלית או המקסימלית שניתנים למימוש.
- 8.11. המפעילה רשאית בכל עת לקבוע שווי נקודה ולשנותה בכל רגע נתון, לרבות המקדמים למימוש עשויים להשתנות בגין מוצרים שונים ו/או לאורך זמן ו/או בין משתמשים שונים, בהתאם לקביעתה הבלעדית של המפעילה.
- 8.12. שווי נקודה עשוי להשתנות ממוצר למוצר.

- 8.13. במקרה של ביטול עסקה בגין הטבה/שירות/מוצר אשר הוזמנו באמצעות שימוש בנקודות, הנקודות יוחזרו לחשבוננו האישי של המשתמש הרשום.
- למען הסר ספק יובהר כי נקודות יוחזרו לחשבוננו האישי של המשתמש הרשום בתנאים המצטברים הבאים:
- 8.13.1 אם האישור עבור ביטול העסקה התקבל באותו החודש שבו הוזמנה הטבה/השירות/המוצר.
- 8.13.2 בהתאם לתנאים המנויים בסעיף זה, לרבות הקבוע בסעיפים 8.2, 8.3 ו- 8.4.
- 8.14. משתמש אשר אינו עומד בהגדרה של חבר מועדון או משתמש כהגדרתם לעיל, מכל סיבה שהיא- תחסם גישתו של האחרון לאתר והנקודות אשר יעמדו לרשותו במועד החסימה כאמור יימחקו במייד ולא ניתן יהיה לממשן.

## 9. אספקת המוצרים

- 9.1. האחריות לאספקת המוצרים ו/או השירותים מוטלת על הספקים בלבד. הספקים ידאגו לאספקת כל מוצר הנרכש באתר לכתובת בישראל, שמסר הרוכש בעת ביצוע פעולת הרכישה, תוך המועד הנקוב בדף המכירה של המוצר או לחילופין לספק את המוצר לנקודה בה המשתמש בחר באפשרות של איסוף עצמי, אלא אם כן נכתב אחרת באתר ובהתאם לתנאי האספקה המפורטים בדף המכירה באתר.
- 9.2. הספקים יפעלו על מנת לספק את המוצרים ו/או השירותים בהתאם לתנאי האספקה הנקובים בדף המכירה של המוצרים ו/או השירותים. הספקים יפעלו לספק רק מוצר אשר רכישתו הושלמה והתקבל אישור חברת כרטיס אשראי בגין העסקה. חישוב מועדי האספקה יחל ממועד קבלת אישור חברת האשראי.
- 9.3. אספקת המוצרים באמצעות שירות המשלוחים של הספק או שירות הדואר תהייה בהתאם לתנאי חברת המשלוחים או דואר ישראל.
- 9.4. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, כפי שהם מוגדרים ו/או כפי שיוגדרו, מעת לעת, על ידי מערכת הביטחון ו/או גורמי האכיפה, הספקים יהיו רשאים להעמיד את המוצרים לרוכשים, במקום סמוך אשר יתואם עימם מראש.
- 9.5. דמי המשלוח הנקובים באתר אינם כוללים הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל. "הובלה חריגה" משמעה הובלה לקומות גבוהות (קומה 3 ומעלה) ללא אפשרות להוביל באמצעות מעלית ו/או הובלה הדורשת כוח אדם נוסף ו/או אמצעים מיוחדים ו/או הובלה הדורשת אמצעים מיוחדים לצורך הכנסת המוצר לבית הרוכש ו/או לשם העלאתו לבית הרוכש, לרבות באמצעות פירוק ו/או מנוף ו/או הובלה לקומה שאינה קומת הכניסה בבית צמוד קרקע. במקרה של הובלה חריגה כאמור, הספקים יהיו רשאים לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה, בהתאם לתקנון הספק הרלוונטי.
- 9.6. למען הסר ספק יובהר, כי תשלום בגין הובלתו של מוצר לבית הרוכש אינו כולל חיבור ו/או התקנה ו/או כל שירות אחר למעט ההובלה, אלא אם נאמר אחרת מפורשות בדף המכירה של המוצר/שירות.
- 9.7. הוראות מדריך הדואר של חברת דואר ישראל בע"מ (בנוסחו מעת לעת) יחולו על כל אספקה/הובלה של מוצר באמצעות דואר ישראל, ויחייבו כל משתמש.
- 9.8. זמני אספקת המוצרים/שירותים כפי הנקובים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימים א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג, ימי חג וימי חול המועד).
- 9.9. רוכש מוצר יהיה רשאי לאסוף את המוצר ישירות באיסוף עצמי מעסקו של הספק, ככל שאיסוף עצמי כאמור אפשרי בקשר למוצר מסוים, כפי שיפורט בדף המכירה של המוצר. איסוף המוצר חייב להתבצע בתוך 14 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. רוכש שלא יאסוף את המוצר עד למועד כאמור, ייחשב כמי שהודיע על ביטול העסקה, ובמקרה כאמור הספק יהא רשאי לגבות מהרוכש דמי ביטול כמפורט בסעיף 11 להלן.
- 9.10. בעת אספקת המוצר רשאים הספקים ו/או מי מטעמם לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס אשראי שבאמצעותו שולמה העסקה ו/או הצגת תעודת זהות של בעל הכרטיס ו/או חתימתו של בעל הכרטיס, כתנאי למסירת המוצר.
- 9.11. במקרה של אספקת מוצר ו/או שירות הדורשים רישום על פי כל דין, יבוצע הרישום על שם מבצע הרכישה ובהתאם לפרטים כפי שנמסרו על ידו בעת ביצוע הרכישה.

## 10. אחריות בגין מוצרים/שירותים

- 10.1. המפעילה אינה היצרן ו/או היבואן של המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר. לפיכך, ומבלי לגרוע מהאמור בתנאי שימוש אלה, המפעילה אינם אחראים למתן השירות והאחריות למוצרים המוצעים באתר לאחר מכירתם, לרבות לא לאספקתם, לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת חלקי חילוף. האחריות בגין

כל האמור, ככל שקיימת, חלה באופן בלעדי על הספקים, גם במקרה של פשיטת רגל או חדלות פירעון (של ספק כלשהו).

10.2. אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיצג המוצג באתר לגבי שירות ואחריות בגין המוצרים לאחר המכירה, הינם באחריות הבלעדית והמלאה של הספקים. למען הסר ספק, יובהר שאלא אם נקבע אחרת בדף המכירה או על פי דין, המשתמש יהא אחראי באופן בלעדי לתחזוקה ולשירות הנדרש למוצר הנרכש על ידו באמצעות האתר.

10.3. במקרה שתתקבלנה תלונות מצד משתמשים בגין האמור בסעיף זה, תפעל המפעילה במאמצים סבירים ומקובלים אל מול הספקים בכדי לנסות ולפתור את התלונות באופן המיטבי לטובת המשתמש.

10.4. נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו, לא יחייב הדבר את המפעילה. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

10.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.1 שלהלן, המפעילה ו/או הספקים לא יהיו אחראים לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתם לרבות שביתות, השבתות, מצב מלחמה, סגר מלא או חלקי וכיוצ"ב. במקרה של איחור או עיכוב באספקה הידועים מראש למפעילה ו/או לספקים, ינקטו המפעילה ו/או הספקים (בהתאם לעניין) במרב המאמצים בכדי ליידיע את המשתמש מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי הרוכש במועד הרכישה.

10.6. במקרה של איחור באספקת מוצר למשתמש יהא המשתמש רשאי לבטל את העסקה במועדים הקבועים בדין, בהתאם למפורט בסעיף 11 לתנאי השימוש. המפעילה לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר ו/או עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר או שירות- תהא עילת התביעה אשר תהא- לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.

10.7. המפעילה לא תהא אחראית להרכבתם ו/או להתקנתם של מוצרים שנרכשו באתר, ואלא אם נאמר מפורשות אחרת אחריות זו תחול על המשתמש בלבד ועל חשבונו.

## 11. ביטול עסקת רכישה ותוצאותיו

11.1. ככלל, המשתמש רשאי לבטל כל עסקת רכישה שביצע באתר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").

11.2. תנאי ביטול במקרים ספציפיים:

סוג הממכר	תנאי הביטול
מוצר	מיום עשיית העסקה ועד 14 ימים מיום קבלת הנכס או מיום קבלת אישור הזמנה- לפי המאוחר מביניהם, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כחוק.
שירותי הארחה/ נסיעה/ חופש/ בילוי	בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת אישור הזמנה- לפי המאוחר מביניהם, ובתנאי שהביטול ייעשה 7 ימים לפחות שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כחוק.
שירותים שאינם הארחה/ נסיעה/ חופש/ בילוי	בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת אישור הזמנה, לפי המאוחר וכמפורט להלן: בעסקה מתמשכת- בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת- בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כחוק.
מנוי למכון כושר	בכל עת, בכפוף לתשלום דמי מנוי ו/או דמי ביטול כמפורט בסעיף 9.9 להלן. ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום 30 ימים ממועד מסירת הודעת ביטול בכתב.
טובין פסידיים (כגון מוצרי מזון)/ מידע כהגדרתו בחוק המחשבים/ טובין שיוצרו במיוחד עבור הרוכש בעקבות העסקה/ טובין הניתנים	לא ניתן לבטל את העסקה

### 11.3. הודעת ביטול

11.3.1. הודעה על ביטול עסקה ("הודעת ביטול"), אלא אם כן צוין אחרת מפורשות בתנאי השימוש, תימסר למפעילה באחת או יותר מהדרכים הבאות: משלוח פנייה דרך אתר המפעילה בכתובת: [/https://goldnorth.htzone.co.il/](https://goldnorth.htzone.co.il/) בטלפון 077-8903828 או בקישור הייעודי המצוי באתר (בלינק: <https://goldnorth.htzone.co.il/contact>). הודעת הביטול תכלול את מלוא הפרטים שלהלן: שם המשתמש + מס. תעודת הזהות שלו + מס. ההזמנה שאותה הוא מבקש לבטל.

11.3.2. הודעת ביטול שלא תכלול את מלוא הפרטים שצוינו לעיל- לא תטופל. המפעילה לא תישא באחריות לנזק כלשהו שייגרם למשתמש עקב מסירת הודעת ביטול שפרטיה שגויים ו/או חסרים.

11.3.3. לעניין הודעת ביטול הניתנת באמצעות הטלפון- בזמן השיחה המשתמש יידרש למסור לנציג את שמו+ מס. ת. הזהות שלו+ מס. ההזמנה שאותה הוא מעוניין לבטל+ 4 הספרות האחרונות של אמצעי התשלום שבאמצעותו שולמה העסקה שאותה הרוכש מבקש לבטל. יובהר, כי ללא מסירת מלוא הפרטים כאמור, לא יבוצע ביטול העסקה באמצעות הטלפון.

11.3.4. לעניין הודעת ביטול הניתנת באמצעות האתר - ביטול הרכישה יבוצע רק בכפוף לעמידת המבקש בתנאי הביטול כמפורט לעיל. במידה שהרוכש לא עמד בתנאי הביטול כאמור- בקשתו לביטול העסקה לא תבוצע.

11.3.5. משתמש שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש (כהגדרת מונחים אלה בדין), רשאי לבטל עסקה בתוך ארבעה חודשים מיום ביצועה או מיום קבלת המוצרים הטובין נשוא העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים המנויים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין נציגי האתר למשתמש, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית, והכל בהתאם לתנאים המפורטים בחוק הגנת הצרכן.

11.3.6. תוצאות ביטול עסקה ע"י משתמש עקב פגם/ אי התאמה (בין המוצר/ שירות לבין הפרטים שנמסרו אודותיהם)/ אי אספקה במועד-

11.3.7. בעת ביטול עסקה בנסיבות של פגם/ אי התאמה (בין המוצר/ שירות לבין הפרטים שנמסרו אודותיהם)/ אי אספקה במועד - המשתמש יחזיר את המוצר לרשות הספק במקום שבו קיבל אותו, וכל סכום ו/או נקודות ששילם המשתמש בגין הנכס/ השירות יושב לו במלואו, ובמקרה של תשלום שובר דיגיטלי והספק (לפי העניין) לא יגבה דמי ביטול כלשהם. למען הסר ספק, החזר בגין הנקודות יהיה בכפוף לתוקפן כאמור בסעיף 8 לעיל.

### 11.4. תוצאות ביטול עסקה ע"י משתמש מכל סיבה אחרת (שאיננה אי התאמה/ אי אספקה במועד)-

11.4.1. בעת ביטול עסקה בנסיבות כאמור- המשתמש יחזיר את המוצר למקום עסקו של הספק וכל סכום ששילם המשתמש בגין הנכס/ השירות יושב לו לאחר גביית דמי ביטול בשיעור 5% ממחיר העסקה או 100 ₪- לפי הנמוך מבניהם, לפי שיקול דעת המפעילה או הספק.

11.4.2. "מחיר העסקה" הנו: מחיר המוצר/ שירות בתוספת כל הוצאה, כגון: דמי הובלה, משלוח, אריזה וכל הוצאה או התחייבות אחרת של המפעילה בקשר עם ההתקשרות בעסקה או בשל ביטולה. במידה שביטול העסקה בוצע לאחר שהמוצר נשלח לרוכש (בין שהמוצר הגיע אל הרוכש ובין שהמוצר טרם הגיע אליו), השבת ו/או הנקודות למשתמש ובמקרה של תשלום בשובר דיגיטלי- לי יתבצעו רק לאחר החזרת המוצר יחד עם כל מתנה והטבה שניתנה למשתמש- למקום עסקו של הספק. הוצאות הובלת המוצר והחזרתו לספק יחולו על המשתמש. למען הסר ספק, החזר בגין הנקודות יהיה בכפוף לתוקפן כאמור בסעיף 8 לעיל.

11.5. משתמש שביקש כי המוצר ייאסף מהמקום בו נמסר לו או כל מקום אחר, בכפוף לאישור הספק ו/או המפעילה, יישא בעלות דמי משלוח בגין הובלה כאמור.

11.5.1. ביחס למוצרים שבהם המפעילה מוגדרת כ"ספק" המוצר בעמוד המכירה- בכל מקרה של ביטול עסקה בנסיבות כאמור בסעיף 9.5 זה- על המשתמש להחזיר את המוצר למקום עסקה של המפעילה- רח' רפפורט 3, כפר סבא.

11.6. במקרה שביטול העסקה אינו מסיבה של פגם ו/או אי התאמה, המפעילה רשאית לתבוע את נזקיה במקרה שבו ערכו של המוצר פחת כתוצאה מהחזרת מוצר שלא באריזתו המקורית/ שאריזתו הושחתה ו/או לאחר שמצבו שונה לרעה בזמן שהיה ברשות המשתמש ו/או בשל נזק/ קלקול שנגרמו למוצר בזמן שהיה ברשות המשתמש ו/או בשל הרכבה שבוצעה במוצר.

#### 11.7. תוצאות ביטול מנוי למכון כושר (עסקה לתקופה קצובה מסוג מנוי למכון כושר)

- 11.7.1 שים לב! המפעילה ממליצה לך לקרוא היטב, טרם ביצוע הרכישה, את תקנון מכון הכושר הספציפי שבו אתה מעוניין לרכוש מנוי ולעמוד על תנאיו, לרבות תנאי ביטול המנוי. התקנונים מפורסמים, לנוחיותך, בעמודי המכירה של המכונים השונים, באתר.
- 11.7.2 במקרה של ביטול מנוי, הספק ישיב למשתתף את התמורה ששילם או יבטל את חיובו בשל העסקה, ואולם אם הוחל בביצוע העסקה, רשאי הוא לגבות את כל התשלומים כמפורט להלן, בלבד:
- 11.7.3 דמי מנוי- החלק היחסי מהתמורה בעד זכות השימוש שיש למשתתף בתקופה שעד למועד כניסת הביטול לתוקף.
- 11.7.4 דמי ביטול בגובה מכפלת מספר החודשים מהמועד שבו הוחל בביצוע העסקה ועד למועד כניסת הביטול לתוקף, בהפרש שבין המחיר החודשי בעסקה ובין המחיר החודשי במסלול חלופי, ובלבד שהספק גילה למשתתף בכתב, טרם ההתקשרות, את המחיר החודשי במסלול החלופי ובכל מקרה, דמי הביטול יהיו מוגבלים לסכומים כמפורט בטבלה שלהלן:

מועד הביטול	דמי הביטול שייגבו מהרוכש
בשליש הראשון של תקופת המנוי	25% מהתמורה או הסכום שהיה על המשתתף לשלם עד לתום התקופה (לולא הביטול)- לפי הנמוך מבניהם.
בשליש השני של תקופת המנוי	20% מהתמורה או הסכום שהיה על המשתתף לשלם עד לתום התקופה (לולא הביטול)- לפי הנמוך מבניהם.
בשליש השלישי של תקופת המנוי	17% מהתמורה או הסכום שהיה על המשתתף לשלם עד לתום התקופה (לולא הביטול)- לפי הנמוך מבניהם.

#### 12. ביטול מכירה והפסקת פעילות האתר

12.1. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כח עליון", נבצר יהא מהמפעילה לנהל את האתר כתיקנו, לספק את המוצרים או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה, תהא המפעילה רשאית לבטל את ההתקשרות עם הרוכשים, כולם או חלקם.

12.1.1. בסעיף זה "כוח עליון", משמעו כל אירוע ו/או תקלה שאינם בשליטת המפעילה ולרבות: תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. במידה שגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת המפעילה יעכבו ו/או ימנעו את קיום מכירת המוצרים ו/או השירותים, מכל סוג שהוא, באופן מלא או באופן חלקי, ובכל דרך שהיא, ו/או את אספקת המוצרים ו/או אספקת השירותים שפורסמו באתר במועדים שנקבעו, ו/או יפגעו תקלות במחשב ו/או מערכות הטלפון ו/או כל גורם תקשורת אחר בהשלמת תהליך הרכישה, על צורתיו השונות, ו/או אם בשל פעולות איבה ו/או כל גורם של כוח עליון אחר ימנע ו/או יפגע תהליך רכישת המוצרים ו/או השירותים בכל דרך שהיא, לרבות בדרך של מכירה או אספקת המוצרים ו/או השירותים ו/או אם יחולו שינויים בשיעורי המס ו/או היטלים החלים על המוצרים ו/או השירותים בין מועד פרסום המוצר ו/או השירות לרכישה לבין מועד האספקה המתוכנן על פי תנאי רכישת המוצר ו/או השירות, רשאית המפעילה לבטל את ההתקשרות עם הרוכשים, כולם או חלקם ו/או להפסיק את פעילות האתר. במקרה כזה יימסר לרוכשים פירוט בכתב על סיבת הביטול.

- 12.2. כל המוצרים המוצעים למכירה באתר מצויים במלאי. אולם, אם בשל נסיבות מיוחדות שלא ניתן היה לצפותן בעת ההזמנה אזל המוצר מהמלאי, תימסר על כך הודעה לרוכש ויוצע לו, ככל שיתאפשר, מוצר חלופי שווה ערך או שכספו יושב לו במלואו, לפי בחירתו ובהתאם לאפשרויות המפעילה, אותה העת, להציע לרוכש מוצר חלופי שווה ערך. בוטלה מכירה כאמור המפעילה ו/או הספקים ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר ו/או השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.
- 12.3. במידה ותחולנה טעויות ו/או שגיאות הקלדה, בתיאור המוצר ו/או השירות, במחירו, בתנאי התשלום, בתמונת המוצר/ שרות או בכל חומר הדפסה אחר או בקבלת הנתונים מהספק, רשאית המפעילה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את פעולת הרכישה הספציפית.
- 12.4. המפעילה תהיה רשאית לשנות ו/או להפסיק בכל עת את פעילות האתר לפי שיקול דעתה, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהן וכן המפעילה רשאית להגביל את הגישה לאתר, כולו או חלקו, לצורך עבודות תחזוקה וייעול השירותים הניתנים באתר.
- 12.5. ניתן לבצע רכישות באמצעות האתר בכל שעות היממה, למעט אם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת.

### 13. אחריות; אחריות לתפעול האתר

- 13.1. המפעילה עושה כל מאמץ על מנת לשמור על תקינות פעילותו של האתר. ואולם, המפעילה אינה מתחייבת כי השירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין-לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיגור לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, המפעילה לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת מן המשתמשים מלבצע פעולה כלשהי באתר או לעדכנה.
- 13.2. המפעילה לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה ע"י משתמשים באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.
- 13.3. המפעילה אינה אחראית לנזק כלשהו (לרבות נזק לגוף) ו/או הפסד ו/או חסרון כיס שייגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה המתבצעת באמצעות האתר ו/או מאי היכולת לבצע רכישה באמצעות האתר כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של המשתמש ו/או צד ג' כלשהו, לרבות, רכישה המתבצעת שלא בהתאם להוראות תנאי השימוש ו/או תוך הפרתם וכדומה.

### 14. פרטיות

- 14.1. המפעילה לא תישא באחריות לכל פגיעה בפרטיות המשתמש שתיגרם עקב שימוש לא מורשה באמצעי הזיהוי של המשתמש.
- 14.2. מדיניות הפרטיות של האתר המפורסמת במסגרת עמוד הכניסה הראשי לאתר (לצד תנאי השימוש) מהווה חלק בלתי-נפרד מתנאי שימוש אלה. באחריות המשתמש לבדוק ולוודא מראש את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות, כתנאי לכל שימוש באתר. נוסחה המעודכן של מדיניות הפרטיות הוא הקובע, והיא עשויה להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המפעילה.
- 14.3. מובהר כי מדיניות הפרטיות של האתר אינה חלה על אתרים של צדדים שלישיים ו/או בתי עסק ו/או ספקים, לגביהם חלה מדיניות הגנת פרטיות נפרדת כפי שנקבעה על ידם.

### 15. קישורים באתר וקישורים אל האתר

- 15.1. האתר מכיל קישורים (Hyperlink) אל מקורות מידע או משאבים אחרים המצויים באתרים אחרים ברשת האינטרנט ומהם. קישורים אלה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של המפעילה. אם לא נאמר אחרת, קישורים אל האתר וממנו לא יתפרשו כהבעת תמיכה ו/או כמתן חסות במפורש או במשתמע על ידי המפעילה לאותם מקורות אחרים.
- 15.2. המידע המצוי באתרים המקושרים הינו באחריותם הבלעדית של בעלי האתרים המקושרים. לפיכך, לא יוכל משתמש להעלות טענות ו/או דרישות כלפי המפעילה בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהסתמכות או שימוש במידע הניתן במסגרת אתרים מקושרים.
- 15.3. המפעילה אינה אחראית לתקינות, זמינות ולמהירות פעולתם של הקישורים לאתרים אחרים הנמצאים באתר.



- 15.4. כל מגע עם גורמים חיצוניים לאתר שנעשה באמצעות הקישורים המצויים באתר, לרבות מפרסמים ו/או השתתפות במבצעי קידום מכירות, לרבות תנאי האספקה והתשלום תמורת המוצרים, השירותים וההתקשרויות, וכל תנאי, חיוב או מצג הקשורים לעסקים או למבצעים אלה, מתקיימים אך ורק בין המשתמש לבין הגורם החיצוני. המפעילה לא תהא אחראית ולא תישא בחבות לגבי כל חלק של עסקאות או מבצעים מעין אלה.
- 15.5. המשתמש לא רשאי ליצור ו/או לקבוע קישורים אל האתר באתר אינטרנט אחר, לרבות "קישורים עמוקים" (Deep Links) ובלבד שלא ייווצר הרושם, כי קיים קשר של חסות ו/או כל קשר אחר בין האזור לאתר המקושר. המשתמש אינו רשאי לקבוע קישורים אל האתר באמצעות טכנולוגיות Framing ו/או בכל טכנולוגיה אחרת, באמצעותה מוצגים למשתמשים באופן משולב תכנים מהאתר ומהאתר המקושר.
- 15.6. המפעילה אינה אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

## 16. בעלות וזכויות יוצרים

- 16.1. תנאי השימוש מעניקים למשתמש הרשאה להשתמש באתר על-פי תנאי השימוש בלבד. זכויות הבעלות באתר ובתכנים, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יוותרו בכל עת בבעלות המפעילה ו/או הספקים ו/או צדדים שלישיים אחרים שנתנו הרשאה לשימוש.
- 16.2. האתר על כל המידע והתכנים הכלולים בו, לרבות טקסטים, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים, ותמונות, הינם רכושה של המפעילה ו/או הספקים ו/או צדדים שלישיים שנתנו הרשאה לעשות שימוש באיזה מהאמורים והם מוגנים על-ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל הזכויות שמורות למפעילה ו/או לספקים ו/או לצדדים שלישיים.
- 16.3. אלא אם נאמר אחרת במפורש, האתר והתכנים שבו מיועדים לשימוש אישי ולא מסחרי. למעט לשימוש פרטי אישי, המשתמש אינו רשאי להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן תוכנו של האתר וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע. המשתמש אינו רשאי להעניק רישיונות עבור, ליצור עבודות הנגזרות מתוך, להעביר או למכור כל מידע, תוכנה, מוצרים או שירותים שהושגו מהאתר.
- 16.4. המשתמש אינו רשאי לשלוח ו/או לגרום לשליחה של שאליות אוטומטיות מכל מין וסוג שהוא לאתר ללא רשות מפורשת של המפעילה אשר תינתן בכתב ומראש.
- 16.5. סימני המסחר וכל הסימנים האחרים המצויים באתר הם סימני מסחר קנייניים של בעליהם. המשתמש אינו רשאי לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין בסימני המסחר של המפעילה ו/או של הספקים.

## 17. פינוי פסולת אלקטרונית

- 17.1. על-פי הוראות החוק לטיפול סביבתי בצידוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ה-2012 ("החוק לטיפול סביבתי"), במועד האספקה של מוצר שנרכש באתר שהינו צידוד חשמלי ואלקטרוני, רשאי המשתמש למסור לפינוי מוצר ישן שהינו צידוד חשמלי ואלקטרוני דומה למוצר החדש שרכש, קרי מסירת מוצר ישן מאותה קבוצת סיווג, בכמות או במשקל דומים למוצר החדש הנרכש ללא תשלום או תמורה אחרת על כך.
- 17.2. החזרת פסולת של צידוד חשמלי, אלקטרוני וסוללות, תבצע באותו האופן בו סופק הצידוד החשמלי והאלקטרוני אשר נרכש על-ידי המשתמש. פינוי המוצר הישן יעשה ללא תשלום, למעט במקרה של הובלה חריגה ו/או פירוק המוצר, ובכפוף לכל התנאים המפורטים להלן: (א) המוצר אותו המשתמש מעוניין לפנות יהיה מוכן לפינוי ומנותק מכל חיבור לחשמל ו/או למים ו/או לגז ו/או כל חיבור אחר ללא צורך בהמתנה לכך מצד המוביל; (ב) פינוי המוצר יהיה מהכניסה לבית ומאותה קומה בה נמסר המוצר החדש בלבד; (ג) המוצר אינו מזיק ו/או אינו מהווה סיכון בריאותי ו/או בטיחותי. הובלה חריגה הינה, הובלה המצריכה היערכות מיוחדת כגון פירוק המוצר הישן, כולו או חלקו ו/או במקרה בו נדרש אמצעי מיוחד לצורך הוצאת המוצר הישן מבית הלקוח כגון מנוף-זאת ע"פ שיקול הספקים ו/או המוביל מטעמם.

## 18. דין ומקום שיפוט

- 18.1. על השימוש באזור יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 18.2. לבתי המשפט בעיר תל אביב-יפו תהא הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מתנאי השימוש שלעיל או הנוגעת להם.

## 19. שירות לקוחות

19.1. שעות הפעילות של מוקד שרות הלקוחות הינן בימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:30. המוקד אינו פועל בערבי חג. שעות פעילות מוקד שירות הלקוחות יעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה של המפעילה, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

**פרטי ההתקשרות עם המפעילה**

היי ביז בע"מ

רח' רפפורט 3, ת.ד. 56, כפר סבא 4465141

טל': 077-8903828

פקס': 074-7223650